**Questões relativas ao**

**Aplicativo de Entregas**

1 - Foi solicitado que o sistema a ser desenvolvido apresente boa usabilidade, com cadastros simples a fim de que os possíveis clientes não desistam de usar o sistema por ter que preencher cadastros. A central contará com colaboradores que possam transcrever para o sistema documentos digitalizados?

Resposta:

Sim, manteremos uma pessoa em horário comercial, no inicio os administradores mesmo farão isso (sempre em horário comercial)

Sugiro que seja parametrizado/criado parâmetro para configurar de acordo com o momento vivido, para dividirmos o cadastro em frases e com prazo de dias uteis um do outro, onde o administrador do app posso por o numero de dias.

2 - Há a percepção de quatro atores envolvidos com o sistema: lojista, cliente, entregador e o colaborador, que representa a parte administrativa. Relativo aos atores que consomem serviços do sistema de entregas, há o consenso de que um entregador pode também figurar como um cliente, assim como cliente e lojista são clientes apenas sendo diferenciados por pessoa jurídica e pessoa física? Afinal, cliente pessoa física também pode fazer uso do sistema solicitando coleta de mercadoria.

Resposta:

Temos os seguintes envolvidos:

1)adm app

2) logista (quem vende mercadoria)

3) entregador

4) consumidor

Cada um terá a sua tela de atuação, portanto o logista não pode usar a tela dele para pedir algo como se assumisse o papel de cliente e visse versa.

o motoqueiro não pede encomenda da farmácia como cliente, exemplo.

O motoqueiro deve se cadastrar como cliente e o logista se for necessário ele pode se cadastrar como cliente CNPJ

Tanto o cadastro de Logista, como cliente podemos ter cadastro de CNPJ e/ou CPF.

3 - Imaginando o serviço de cadastro das pessoas interessadas em utilizar o sistema e supondo que estes irão fotografar alguns documentos solicitados para que a central transcreva esses dados, marque abaixo quais documentos serão necessários.

( ) Carteira de Identidade/CPF- caso solicitante da coleta seja pessoa física.

( ) CNPJ – caso solicitante da coleta seja pessoa jurídica

( ) Comprovante de endereço – caso solicitante da coleta seja pessoa física ou jurídica, ou no caso do entregador

( ) Carteira de Habilitação – no caso do entregador

( ) Documento do veículo – no caso do entregador

4 - Marque abaixo os tipos de veículo que poderão ser utilizados na entrega

( x) Bicicleta – neste caso determinar o raio de atendimento 2km (exemplo)

(x ) Motoneta – neste caso determinar o raio de atendimento 2km (exemplo)

(x) moto com carretinha

(x ) Moto

(X ) Carro

5 - No serviço de cadastro do entregador, caso seja solicitado foto do documento do veículo que este utilizará, que tipo de informação pode ser guardada caso o interessado use bicicleta ou motoneta?

Resposta:

Neste caso não exigir

6 - Foi solicitado que o cadastro do lojista esteja sujeito à aprovação. O que reprovará o cadastro do lojista?

Resposta:

Não haverá avaliação de credito, o que haverá é o tempo de uso para fechamento do serviço, cadastro inicial só pode usar 5 dias e a cobrança já fecha automática para pagamento no 6º dia, e no 7º averiguar se pagou, no 8º não funciona mais.

sugetão: parametrizar, cai no automático no inicio e fica para o add decidir.

7 - Foi solicitado que o cadastro do entregador esteja sujeito à aprovação. O que reprovará o cadastro do entregador?

Resposta:

Sim, deve ser rejeitado caso não tenha habilitação e/ou esteja vencida.